



## Diálogo I

¿Tiene los pasajes?



**ROSA:** Venimos a buscar los pasajes para Panamá.

**AGENTE:** ¿Cuándo hicieron la reserva?

**MARCOS:** El lunes pasado...

**AGENTE:** Permítanme mirar la información en la computadora.



**ROSA:** ¿Tiene los pasajes?

**AGENTE:** No, aquí dice que ustedes no los confirmaron.

**MARCOS:** Claro que los confirmamos. Tan pronto como supimos que podíamos viajar, llamamos a la agencia para hacer la confirmación.



**AGENTE:** ¿Y pagaron los boletos?

**ROSA:** No, nos dijeron que hasta que no pasáramos a buscarlos no teníamos que pagarlos.

**AGENTE:** Creo que ha habido un malentendido... Pero no se preocupen, podemos hacer una nueva reserva.

### 3 ¿Qué recuerda Ud.?

1. ¿Cuándo hicieron la reserva Rosa y Marcos?
2. ¿Qué información da la computadora sobre los pasajes?
3. ¿Qué hicieron Marcos y Rosa tan pronto como supieron que podían viajar?
4. ¿Cuándo les dijeron que tenían que pagar los pasajes?
5. ¿Qué dice el agente que ha habido?

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

4) \_\_\_\_\_

5) \_\_\_\_\_